

Regulamin korzystania z Platformy Szkoleniowej

I.

Informacje ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - a) Platforma szkoleniowa – internetowy system informatyczny dostępny dla Użytkowników pod adresem www.szkoleniaproseca.pl w celu udostępnienia materiałów szkoleniowych.
 - b) Użytkownik – osoba fizyczna, która spełnia wymagania określone w niniejszym Regulaminie do korzystania z Platformy Szkoleniowej.
 - c) Usługodawca – PM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000631671, NIP 8971827491.
 - d) Szkolenia – udostępnione za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej materiały edukacyjne z zakresu języka niemieckiego oraz opieki sprawowanej nad osobami w podeszłym wieku, niepełnoprawnymi lub przewlekle chorymi.
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady i warunki korzystania z Platformy Szkoleniowej w zakresie jej funkcjonalności zlokalizowanej pod adresem: www.szkoleniaproseca.pl
3. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu zgodnie z jego postanowieniami.

II.

Funkcjonalności

Usługodawca zapewnia za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej jej następujące funkcjonalności:

- a) udostępnienie w Platformie Szkoleniowej Szkoleń i umożliwienie Użytkownikom korzystania z nich;
- b) umożliwienia Użytkownikom zarządzania ich danymi po zarejestrowaniu się w Platformie Szkoleniowej.

III.

Warunki korzystania i wymagania techniczne

1. Korzystanie z Platformy Szkoleniowej jest możliwe tylko po dokonaniu rejestracji i zapoznaniu się oraz zaakceptowaniu postanowień Regulaminu. Link do strony, na której możliwa jest rejestracja, jest przesyłany Użytkownikowi na udostępniony wcześniej adres e-mail. Użytkownik dokonując rejestracji wypełnia formularz podając imię i nazwisko, datę urodzenia oraz PESEL.
2. Użytkownikiem może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy Szkoleniowej zgodnie z przepisami prawa.
4. Korzystanie z Platformy Szkoleniowej jest odpłatne.
5. Zatwierdzenie danych rejestracyjnych, a w dalszej kolejności identyfikacja Użytkownika następuje za pomocą loginu i hasła zdefiniowanego przez Użytkownika nadawanego w czasie rejestracji. Użytkownik jest obowiązany zachować login i hasło w tajemnicy, a w razie podejrzenia, że dane te zostały ujawnione osobie nieuprawnionej, powinien zmienić hasło.
6. Korzystanie z Platformy jest możliwe w każdym miejscu, w którym Użytkownik ma możliwość połączenia z siecią Internet. Usługa dostarczana jest przy wykorzystaniu wyłącznie komputera. Korzystanie z niektórych funkcjonalności nie jest możliwe za pomocą urządzeń mobilnych, takich jak tablety i telefony komórkowe.
7. Do korzystania z Platformy wymagane są standardowe urządzenia wraz z własnym oprogramowaniem w postaci przeglądarki internetowej z obsługą cookies.
8. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy Szkoleniowej odbywa się za pośrednictwem strony internetowej po zalogowaniu się.
9. Usługodawca doloży wszelkich starań by zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Platformy Szkoleniowej, jednak Użytkownik nie ma względem Usługodawcy żadnych roszczeń związanych z jej nieprawidłowym funkcjonowaniem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z niespełnienia wymagań technicznych wskazanych powyżej,

- w tym z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.
10. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Platformy Szkoleniowej. W tym celu powinien przesłać stosowną wiadomość na adres e-mail: biuro@proseca.pl
 11. Po otrzymaniu wiadomości e-mail od Użytkownika w sprawie rezygnacji z korzystania z Platformy Szkoleniowej, Usługodawca zablokuje konto Użytkownika uniemożliwiając mu korzystanie z Platformy Szkoleniowej.
 12. Usługodawca zablokuje konto Użytkownika uniemożliwiając mu korzystanie z Platformy Szkoleniowej w przypadku, gdy Użytkownik będzie korzystał z niej w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu lub niezgodnie z przepisami prawa. Usługodawca poinformuje o tym fakcie Użytkownika w formie wiadomości e-mail.

IV.

Szkolenia

1. Materiały edukacyjne zawarte w Platformie Szkoleniowej są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zm.).
2. Materiały edukacyjne udostępniane na Platformie Szkoleniowej mogą być wykorzystywane jedynie przez Użytkowników. Zabronione jest udostępnianie tych materiałów osobom trzecim.
3. W przypadku chęci wykorzystania poza Platformą Szkoleniową materiałów konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych materiałów edukacyjnych, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych lekcji oraz usuwania niektórych elementów.
5. Korzystanie z usług udostępnianych na podstawie niniejszego Regulaminu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych. Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami).
6. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkotrwałego zaprzestania świadczenia usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją serwisu internetowego, mogące powodować utrudnienie lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z usług.

V.

Uwagi na temat funkcjonowania serwisu

1. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy Szkoleniowej Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@proseca.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia, w formie, w jakiej Usługodawca otrzymał zgłoszenie.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy rozpatrzenie zgłoszenia wymaga podjęcia niestandardowych działań i dokonania szczególnych wyjaśnień lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione przez Usługodawcę, termin rozpoznania zgłoszenia może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o 14 dni.
3. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.

VI.

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest PM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000631671, NIP 8971827491
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w tym z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: daneosobowe@proseca.pl.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie **w celach** realizacji usług oferowanych lub świadczonych na Platformie Szkoleniowej, w tym do rejestracji Użytkownika Cele przetwarzania są wskazane w klauzulach informacyjnych, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody osoby fizycznej, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z reguły w oparciu o **przepisy prawne**. Oznacza to, że są przetwarzane, gdy są konieczne do wykonania zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz do podjęcia działań przed zawarciem umowy następujących na żądanie użytkownika. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej adresu URL strony internetowej serwisu lub z chwilą skorzystania przez Użytkownika z przekierowania do tej strony. Dane osobowe są przede wszystkim przetwarzane na podstawie **zgody** udzielonej przez użytkownika. W szczególnych przypadkach dane osobowe są przetwarzane w sytuacji, gdy jest to konieczne do wypełnienia **obowiązków prawnych** ciążyących na ADO. Dane osobowe są przetwarzane jeśli jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów** realizowanych ADO lub podmiot trzeci, takich jak obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane **nie dłużej niż** jest to wymagane przepisami prawa i nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, a ponadto nie dłużej niż jest to konieczne w celu dochodzenia roszczeń aż do momentu ich przedawnienia. Dane osobowe będą przechowywane przez okres posiadania konta na Platformie Szkoleniowej dla celów realizacji jej funkcjonalności oraz innych usług zgodnie z Regulaminem. Po usunięciu Konta dane zostaną zanonimizowane, za wyjątkiem następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, historia aplikacji oraz informacja o wyrażonych zgodach (te dane będą przechowywane jeszcze przez okres 3 lat od usunięcia konta dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług).
7. Użytkownik strony ma **prawo** dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak często jest warunkiem korzystania z usług świadczonych na Platformie Szkoleniowej.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uzna że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub powszechnie obowiązujące przepisy.
10. **Odbiorcami** danych osobowych będą: podmioty, którym dane przekazywane są na zasadzie powierzenia o ile jest to konieczne dla prawidłowego zrealizowania usług na Platformie Szkoleniowej (np. obsługa IT, hosting). Oznacza to, że dane osobowe mogą być przekazane: podmiotom powiązanym z Usługodawcą, dostawcom usług (w celu umożliwienia im świadczenia usług), klientom/ kontrahentom. W związku z hostingiem Platformy Szkoleniowej na serwerach Usługodawca powierzył dane osobowe Użytkowników właścicielowi serwerów na podstawie odrębnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych.
11. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do **państw trzecich** bez odrębnej zgody Użytkownika.
12. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

13. Pliki *cookies* to dane informatyczne, takie jak pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, przeznaczone do korzystania ze strony. Pliki *cookies* są wykorzystywane przez współadministratora w celu:
- a) dostosowania zawartości stron internetowych strony do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
14. Popularne przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej wskazuje się przykładowe adresy edytowania w przeglądarkach:
- Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
Internet Explorer: www.support.microsoft.com/kb/278835/pl
Google Chrome: www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647
Safari: www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/
15. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach.

VIII.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym informacja o zmianie będzie wysyłana na adres e-mail Użytkownika. Zmieniony regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia go na stronie www.proseca.pl
2. Dla wszelkich spraw wynikających z niniejszego Regulaminu i korzystania z Platformy Szkoleniowej, właściwe są przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.)